

CURSO DE MEDIACIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS



Duración del curso

18 horas



Modalidad Online

Presencial



Modalidad Presencial

A consultar



Precio

A consultar



Certificado acreditativo

Por un servicio de
prevención acreditado

CONTENIDOS

Módulo 1. Conceptualización de los conflictos y mediación

- Unidad 1: ¿Qué es un conflicto y cómo surgen en las organizaciones
- Unidad 2: Reacciones ante el conflicto
- Unidad 3: La trayectoria del conflicto
- Unidad 4: Vías de resolución de conflictos
- Unidad 5: Tipos de resolución

Módulo 2. La negociación

- Unidad 6: Definiciones básicas
- Unidad 7: Preparación de la negociación
- Unidad 8: Perfiles en la negociación
- Unidad 9: Manipulaciones


Módulo 3. Base teórica de la mediación

- Unidad 10: Concepto de mediación
- Unidad 11: Enfoques de la mediación
- Unidad 12: Escuelas de la mediación



MÁS INFORMACIÓN

 info-prl@idue.es

 www.idue.es

CONTENIDOS

Módulo 4. Las fases de la mediación

- Unidad 13: Inicio del proceso
- Unidad 14: Personas implicadas
- Unidad 15: Pre-mediación
- Unidad 16: El inicio de la mediación
- Unidad 17: Posibles obstáculos en el proceso



MÁS INFORMACIÓN



info-prl@idue.es



www.idue.es